



ERFOLGREICHE SCHWIMMBAD GASTRONOMIE

Lorenz Hug, Partner

HPMISTELI & PARTNER AG
Höheweg 13
3006 Bern

HPMISTELI & PARTNER AG

HPMISTELI & PARTNER AG besteht aus renommierten Gastronomie-Fachplanern, die sich auf die Entwicklung maßgeschneiderter Lösungen für gastronomische Betriebe spezialisiert haben. Wir bieten umfassende Beratung, Planung und Umsetzungsdienstleistungen für Restaurants, Hotels und andere gastronomische Einrichtungen. Unsere engagierten Partner setzen einen klaren Fokus auf Qualität, Zuverlässigkeit und Kundenzufriedenheit. Gerade deshalb hat sich die Firma rund um Hans Peter Misteli einen erstklassigen Ruf in der Branche erarbeitet. Unsere Kunden vertrauen auf unsere Expertise und unser Engagement, um ihre gastronomischen Projekte erfolgreich zu realisieren und ihren Geschäftserfolg zu steigern.





FAKTOREN EINER
ERFOLGREICHEN
SCHWIMMBAD
GASTRONOMIE

Hotellen



FAKTOREN EINER
ERFOLGREICHEN
~~SCHWIMMBAD~~
GASTRONOMIE

Hotoren



DIE WICHTIGEN FRAGEN

WER?

WAS?

WIE?

WIEVIEL?

WARUM?

DIE WICHTIGSTEN ANTWORTEN

ERLEBNISKETTE

Vom Entscheid bis zur
Erzählung.

WAHRNEHMUNG

Über Geschmack lässt
sich (nicht) streiten.

BEEINFLUSSEN

Das Erlebnis proaktiv
beeinflussen

ZUHÖREN

Feedbacks sind
Vorschläge und
Eindrücke.

ERLEBNISKETTE

ANALYSE
(IST)

Prägende Momente?

DEFINITION
(SOLL)

Was passt nicht?

OPTIMIERUNG
(MUSS)

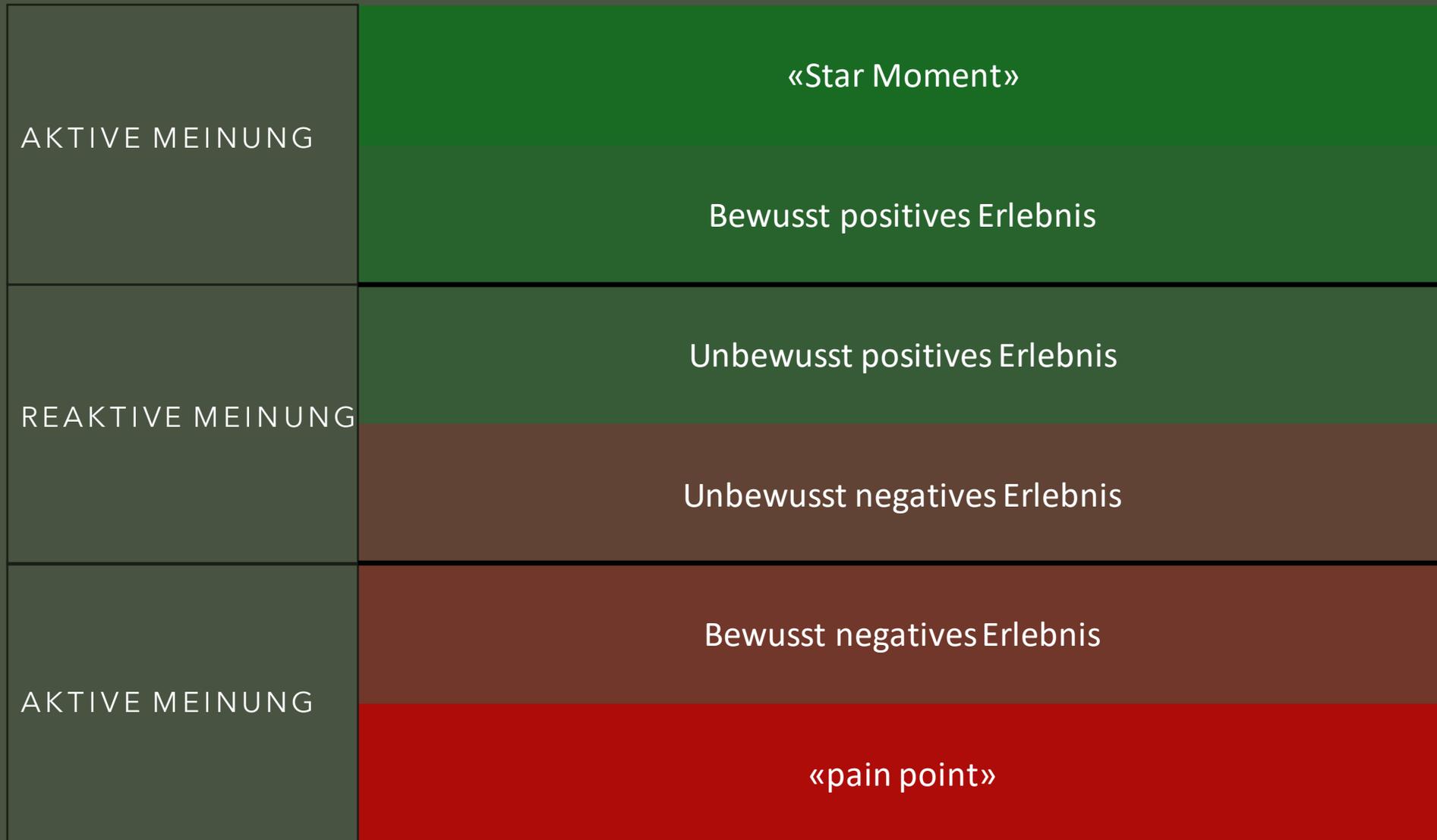
Verbessern?

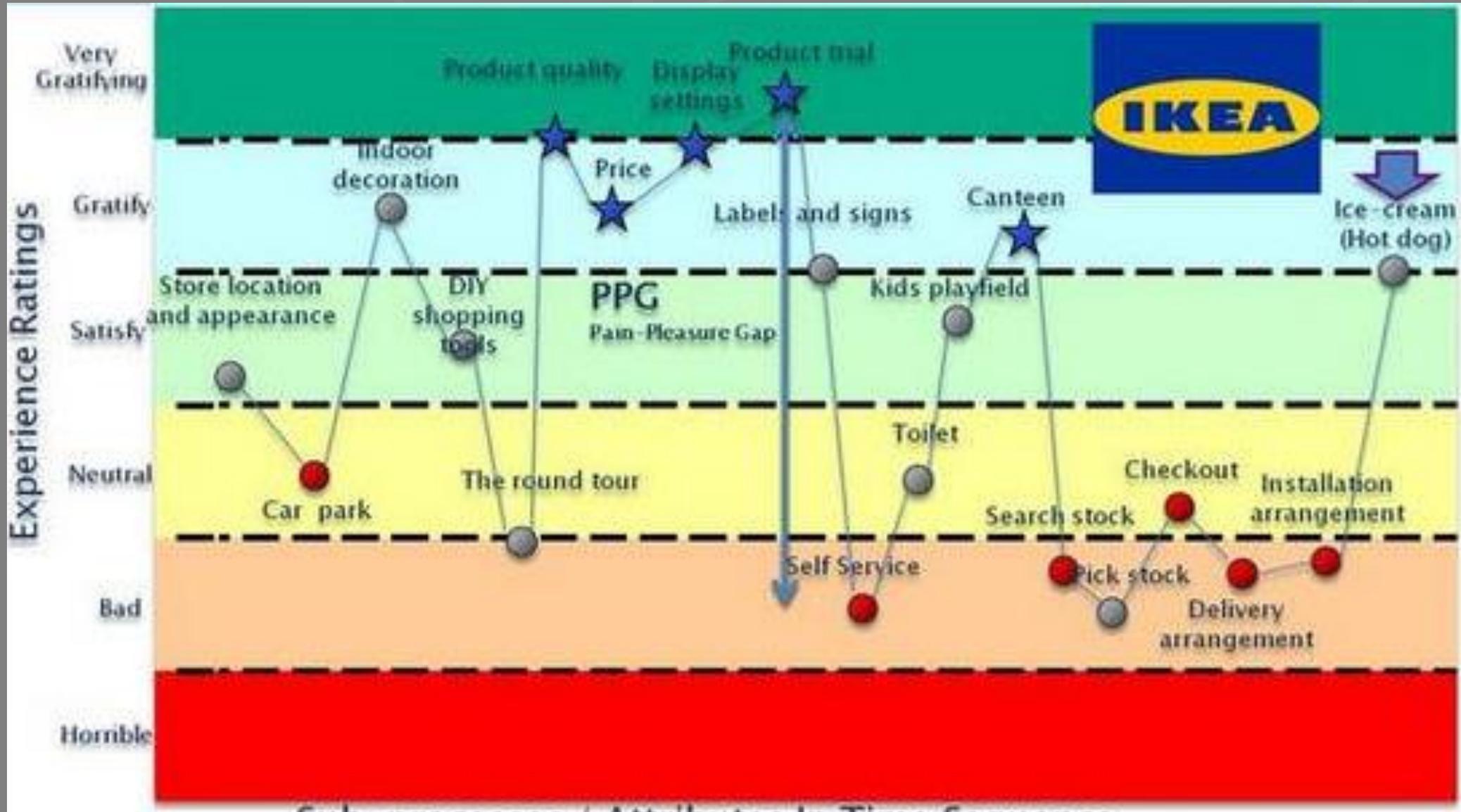
VALIDIEREN
(CHECK)

Funktioniert es?



WAHRNEHMUNG

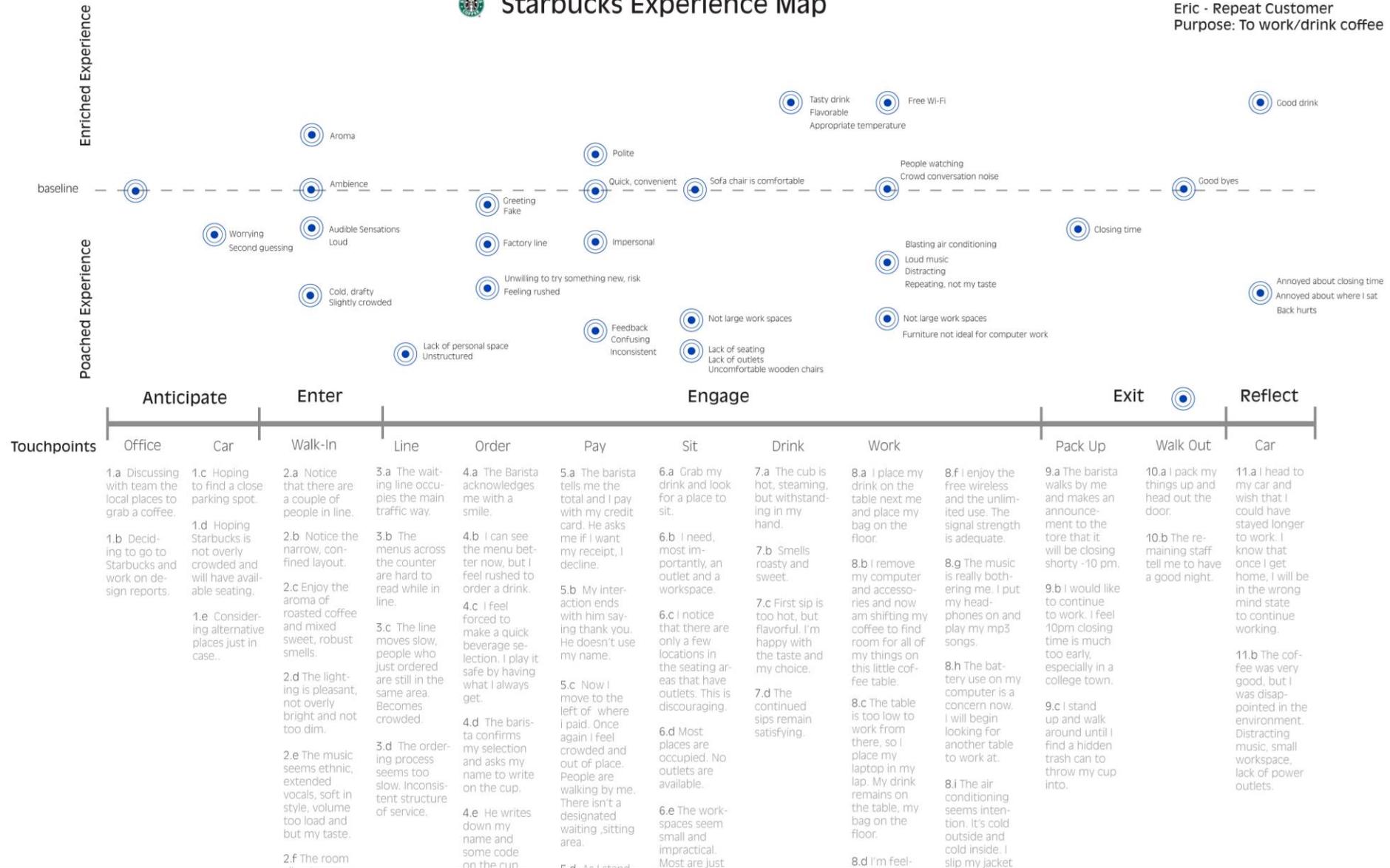




Starbucks Experience Map

Date: 3/22/10

Eric - Repeat Customer
Purpose: To work/drink coffee



QUICK WINS

ERSTER EINDRUCK

„you never get a second chance for a first impression“

GÄSTEBRILLE

Wem der Köder schmecken muss...

DETAILS

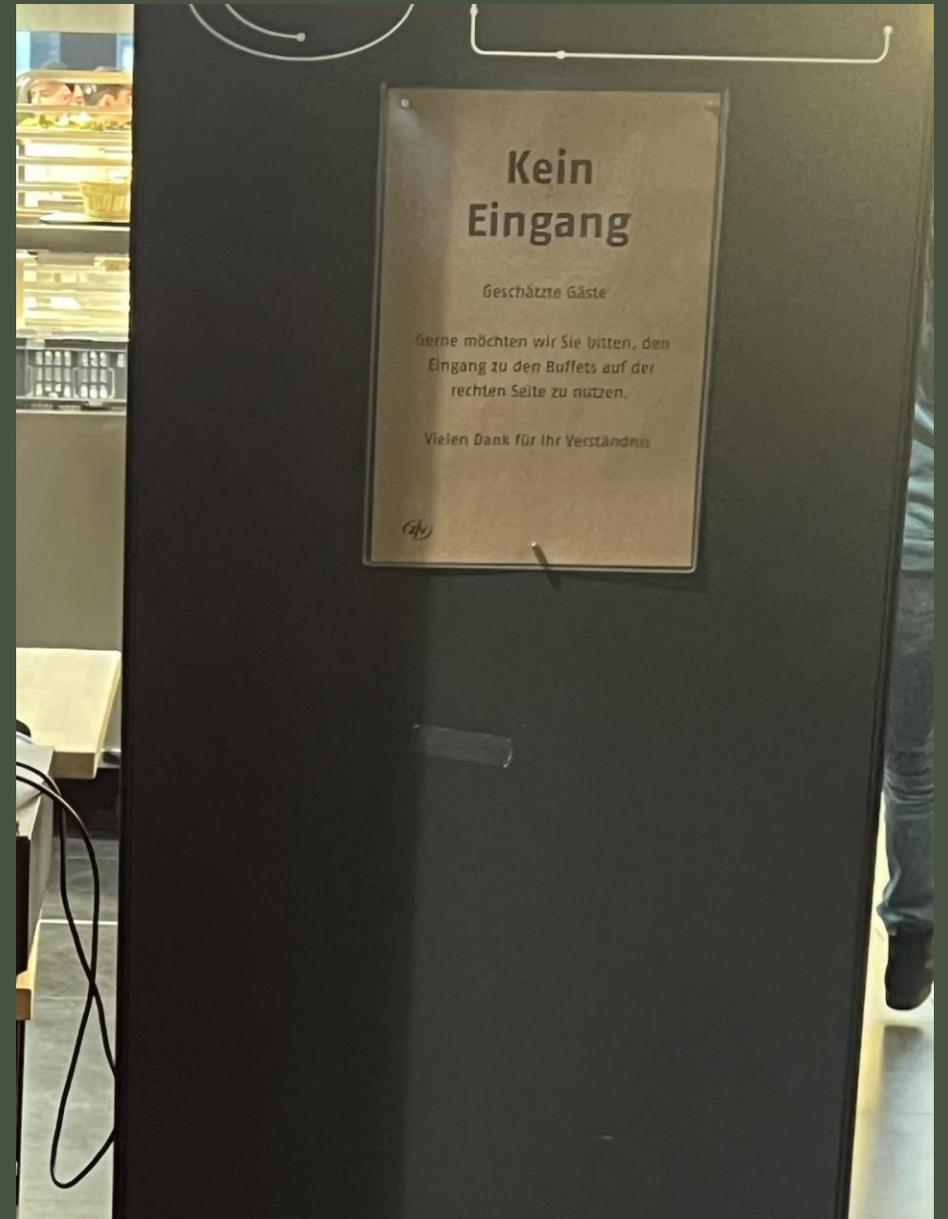
Auf die wichtigen und richtigen Dinge konzentrieren



EIN PAAR EINDRÜCKE



EIN PAAR EINDRÜCKE



EIN PAAR EINDRÜCKE



EIN PAAR EINDRÜCKE



EIN PAAR EINDRÜCKE



EIN PAAR EINDRÜCKE



EIN PAAR EINDRÜCKE



EIN PAAR EINDRÜCKE



HERZLICHEN DANK





HPMISTELI & PARTNER AG

Lorenz Hug, Partner

HPMISTELI & PARTNER AG
Höheweg 13
3006 Bern

